

4 MATTE Ostello

Via Camposanto, 7 24020 Colere (BG)

REGOLAMENTO

L'Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti a costi contenuti con i soli servizi di base, che trova - nel rispetto reciproco, nella sana compagnia, collaborazione e amicizia - il suo valore fondamentale. L'ospite utilizza gli ambienti e le attrezzature come mezzi per raggiungere i propri obiettivi di ordine spirituale, sociale, educativo, sportivo e culturale. L'ingresso nell'Ostello comporta per gli Ospiti la piena accettazione e la conseguente osservanza del presente Regolamento.

STRUTTURA E OSPITALITA':

L'Ostello dispone di 62 posti letto distribuiti in 10 camere, tutte con bagni e docce private:

- ✓ stanza 1 da 6 posti con scrivania, terrazzo e due docce (predisposta per diversamente abili)
- ✓ stanza 2 da 8 posti e due docce
- ✓ stanza 3 da 6 posti con terrazzo e due docce
- ✓ stanza 4 da 4 posti + 1 (in aggiunta) con terrazzo
- ✓ stanza 5 da 4 posti + 1 (in aggiunta) con terrazzo
- ✓ stanza 6 da 7 posti e due docce
- ✓ stanza 7 da 2 posti con scrivania
- ✓ stanza 8 da 8 posti
- ✓ stanza 9 da 8 posti + 1 (in aggiunta)
- ✓ stanza 10 da 6 posti e due docce

APERTURA:

- Il pernottamento nell'ostello è per tutto l'anno previa prenotazione e disponibilità del personale.
- Gli spazi comuni (cucina, sala e sala giochi), sono a disposizione solo se il numero è superiore alle 15 persone e nella stagione invernale, la veranda è disponibile solo se il numero è superiore alle 20 persone.
- In alta stagione la struttura verrà riservata interamente ad un solo gruppo, per numeri superiori a 40 persone. In caso di presenze inferiori la quota richiesta verrà calcolata di 40 presenze.
- Viste le numerose richieste estive, per una migliore organizzazione avranno la precedenza gruppi che soggiorneranno l'intera settimana da sabato a sabato.

■

NORME GENERALI:

- All'arrivo:
 - compilare il *modulo delle presenze* con i seguenti dati per tutti: cognome, nome, luogo e data di nascita, luogo di residenza. Per il capogruppo o capofamiglia aggiungere anche: n° Carta d'identità e luogo rilascio
 - versare una *cauzione di 5 euro* a testa per eventuali danni alla struttura o mancata pulizia dei locali, che sarà restituita alla partenza se dopo il controllo non verranno riscontrati danni.

- Durante il soggiorno occupare esclusivamente la stanza e/o il letto assegnato.
- Osservare durante il soggiorno gli orari dell'Ostello e collaborare attivamente al rispetto dell'ordine e della pulizia.
- Al momento della partenza restituire le chiavi ricevute all'arrivo e lasciare la stanza nelle medesime condizioni in cui era alla consegna, incluse le relative dotazioni.
- Non possono essere ospitati presso l'Ostello:
Persone prive di valido documento di identità (Esclusi ragazzi con accompagnatore)

Persone in stato confusionale o, comunque, non in condizioni di perfetta sobrietà, lucidità e pulizia.

- La struttura è assicurata.
- Non è permesso accogliere e/o ospitare nelle camere persone non registrate.
- Gli Ospiti devono fruire degli arredi, delle apparecchiature, nonché dei servizi a consumo energetico (acqua, riscaldamento ed elettricità), nel massimo rispetto di tutti gli altri Ospiti, usando la diligenza del buon padre di famiglia.
- Gli ospiti che dovessero causare un qualsiasi danno lo dovranno risarcire integralmente. Le richieste di indennizzo per danni causati dagli ospiti verranno immediatamente contestate agli ospiti medesimi ed opportunamente quantificate; qualora i responsabili del danno rifiutino di corrispondere l'indennizzo, la Direzione dell'Ostello intraprenderà opportuna azione di risarcimento, salvo denuncia penale.
- Gli Ospiti terranno in tutti gli ambienti interni ed esterni dell'Ostello un comportamento adeguato alla vita comunitaria e, quindi, ispirato al rispetto reciproco e alla buona educazione (non urlare, bestemmiare, azioni violente)

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E' VIETATO:

- Svolgere in qualsiasi modo propaganda politica.
- Fare uso di sostanze stupefacenti di qualsiasi tipo.
- Fumare.
- Consumare bevande alcoliche, eccetto durante i pasti nell'apposita sala ovviamente in modo equilibrato.
- Cucinare, riscaldare cibi, accendere stufe di qualsiasi tipo in camera e nei luoghi non preposti allo scopo.
- Appendere biancheria negli spazi comuni.
- Utilizzare impropriamente arredi, apparecchiature e suppellettili individuali o collettivi.
- Introdurre animali ed armi.
- Effettuare giochi d'azzardo.
- Uscire attraverso le finestre e salire sul tetto.

Comportamenti contrari alla Legge, al Regolamento o alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall'Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni legali dirette a perseguire le violazioni commesse nelle sedi legali opportune.

Gli Ospiti accompagnati da minori o che siano responsabili di gruppi organizzati saranno responsabili, anche legalmente, del comportamento e del rispetto delle regole dell'Ostello anche, rispettivamente, per i minori e i componenti del loro gruppo.

Eventuali reclami o disservizi devono essere immediatamente segnalati al personale preposto o alla Direzione dell'Ostello.

AVVISI IMPORTANTI:

- È obbligatorio o l'uso del sacco a pelo + federa da cuscino e lenzuolo sotto (per evitare di sporcare il coprimaterasso e il copricuscino), oppure le lenzuola complete (sotto, sopra e federa) e ciabatte.
 - È vietato salire ai piani superiori con scarpe e doposci. Depositarle negli appositi contenitori e salire con ciabatte.
 - Le sponde del letto a castello vanno messe solo quando si va a dormire.
-
- Le attrezzature e gli impianti di proiezione possono essere utilizzati solo da persone responsabili chiedendo la chiave.
 - In caso di più gruppi o famiglie che sono in autogestione è necessario accordarsi per la gestione della cucina.
 - Chiediamo la cortesia di non sprecare luce, acqua e riscaldamento e di tenere chiuse le porte e finestre in inverno.
 - Per sciatori: gli scarponi da sci devono essere messi negli appositi spazi, mentre gli sci-tavole nell'apposito deposito.
 - L'accesso all'alloggio da parte del personale di servizio può avvenire anche in assenza degli ospiti al fine di garantire la normale attività dell'Ostello.
 - La Direzione dell'Ostello declina ogni responsabilità per gli oggetti personali lasciati nella stanza.

- La Direzione dell'Ostello non risponde in alcun modo dei veicoli parcheggiati in prossimità della struttura, né degli oggetti lasciati nel veicolo, né di quanto lasciato nel deposito sci.
- Cucina: è fornita di stoviglie e tutta l'attrezzatura necessaria; si chiede la cortesia di un utilizzo come fosse casa vostra, per mantenere in ordine e pulito per chi arriva dopo.
- L'ostello non fornisce tovaglie e asciuga piatti.
- L'ostello vanta di un ampio parcheggio (non custodito).

Per gruppi

- Per docce numerose cercare di scaglionarle per garantire a tutti l'acqua calda.
- Su richiesta è possibile servizio di colazione (minimo 15 persone).
- Ogni gruppo che organizza una permanenza deve avere un responsabile che curi le relazioni con la Direzione dell'Ostello e che assicuri l'ordine, la disciplina ed il rispetto del regolamento.

ORARI:

- Arrivo nel pomeriggio alle ore 17.30*
 - Partenza nel pomeriggio (lasciando tutti gli spazi puliti) alle ore 15.00 *
 - Rientro entro le ore 24.00
 - Silenzio nei piani stanze ore 23.00**
 - L'Ostello rimane chiuso per il riposo notturno dalle 24.00 alle 7.00
- *per variazioni chiedere ai responsabili
 **in caso di gruppo concordare con il responsabile

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI:

La prenotazione deve essere effettuata via mail ostello4matte@gmail.com oppure parrocchiacolere@pec.it o telefono (in orari decenti) a Claudia 328 5669214 - Domitilla 345 2418836 - don Antonio 340 3231870 con l'indicazione nella stessa dei seguenti dati:

- Numero di persone diviso tra uomini e donne
- Numero ed età dei bambini
- Data di arrivo
- Data di partenza
- Modalità di soggiorno (Autogestione - Solo Pernottamento - pernottamento e colazione)
- Nominativo responsabile per Gruppi e nr. telefonico di riferimento

A conferma della prenotazione è chiesta una caparra da versare a mezzo bonifico per i seguenti importi:

- €. 100,00 a pernottamento per gruppi sportivi, di oratorio o altro genere
- €. 100,00 a pernottamento per gruppi di famiglie che soggiornano fino a 2 notti
- €. 100,00 a famiglia che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)
- €. 80,00 a coppia che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)
- €. 40,00 a persona singola che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)

Dati per bonifico:

PARROCCHIA DI SAN BARTOLOMEO AP. DI COLERE

Banca Popolare di Bergamo - Filiale di Colere

IBAN: IT 41 B 03111 53770 000 000 000 611

Causale: nome gruppo giorno arrivo giorno partenza

In caso di disdetta la Direzione non rimborserà nulla

I pagamenti a saldo vanno effettuati al momento della partenza e solo dopo il controllo delle stanze verrà rilasciata la cauzione.

Al versamento della caparra e del saldo, sarà rilasciata ricevuta fiscale o fattura.

RIFERIMENTI:

Claudia 328 5669214

Domitilla 345 2418836

Don Antonio 340 3231870