

GARDENIA Ostello

Via Valle, 69 - 24020 Colere (BG)

REGOLAMENTO

L'Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti a costi contenuti con i soli servizi di base, che trova - nel rispetto reciproco, nella sana compagnia, collaborazione e amicizia, il suo valore fondamentale. L'ospite utilizza gli ambienti e le attrezzature come mezzi per raggiungere i propri obiettivi di ordine spirituale, sociale, educativo, sportivo e culturale. L'ingresso nell'Ostello comporta per gli Ospiti la piena accettazione e la conseguente osservanza del presente Regolamento.

STRUTTURA E OSPITALITA':

L'Ostello dispone di 61 posti letto distribuiti in 17 camere, tutte con bagni e docce private:

- ✓ stanza 1 da 4 posti - 2 letti singoli + divano letto + terrazzo
- ✓ stanza 2 da 4 posti - 2 letti singoli + divano letto + terrazzo
- ✓ stanza 3 da 4 posti - 2 letti singoli + divano letto + terrazzo
- ✓ stanza 4 da 4 posti - 2 letti singoli + divano letto + terrazzo
- ✓ stanza 5 da 6 posti - 2 letti singoli + 4 letti singoli a castello + terrazzo
- ✓ stanza 6 da 6 posti - 2 letti singoli + 4 letti singoli a castello + terrazzo
- ✓ stanza 7 da 3 posti - 1 letto matrimoniale + 1 letto singolo + terrazzo (predisposta per diversamente abili)
- ✓ stanza 8 da 4 posti - 2 letti singoli + 2 letti singoli a castello + terrazzo (predisposta per diversamente abili)
- ✓ stanza 9 da 4 posti - 1 letto matrimoniale + 2 letti singoli a castello + terrazzo
- ✓ stanza 10 da 4 posti - 1 letto doppio + 2 letti a castello + terrazzo
- ✓ stanza 11 da 2 posti - 2 letti singoli + terrazzo
- ✓ stanza 12 da 3 posti - 1 letto singolo + 2 letti a castello + terrazzo
- ✓ stanza 13 da 2 posti - 2 letti singoli + terrazzo
- ✓ stanza 14 da 4 posti - 1 letto doppio + 2 letti a castello
- ✓ stanza 15 da 4 posti - 1 letto matrimoniale + 2 letti a castello
- ✓ stanza 16 da 1 posto - 1 letto singolo
- ✓ stanza 17 da 2 posti - 2 letti singoli

APERTURA:

- Il pernottamento nell'ostello è per tutto l'anno previa prenotazione e disponibilità del personale.
- Gli spazi comuni (cucina, sala da pranzo), sono a disposizione solo per gruppi di almeno 25 persone, mentre la sala ricreativa, nel periodo invernale è a disposizione per almeno 40 persone oppure versando una quota di €. 30,00 al giorno.
- In alta stagione (festività natalizie) gli spazi comuni (cucina, sala da pranzo e sala ricreativa), saranno riservati interamente ad un solo gruppo, per numeri superiori a 40 persone.
- Viste le numerose richieste estive, per una migliore organizzazione avranno la precedenza gruppi che soggiorneranno l'intera settimana da sabato a sabato.

NORME GENERALI:

- All'arrivo:
 - **compilare il modulo dati ospiti** con i seguenti dati per tutti: cognome, nome, luogo e data di nascita, luogo di residenza. Per il capogruppo o capofamiglia aggiungere anche: n° Carta d'identità e luogo rilascio
 - **versare una cauzione di 5 euro** a testa per eventuali danni alla struttura o mancata pulizia dei locali, che sarà restituita alla partenza se dopo il controllo non verranno riscontrati danni.
- Durante il soggiorno occupare esclusivamente la stanza e/o il letto assegnato.

- Osservare durante il soggiorno gli orari dell'Ostello e collaborare attivamente al rispetto dell'ordine e della pulizia.
- Al momento della partenza restituire le chiavi ricevute all'arrivo e lasciare gli ambienti nelle medesime condizioni in cui erano alla consegna, incluse le relative dotazioni.
- Non possono essere ospitati presso l'Ostello:
Persone prive di valido documento di identità (esclusi ragazzi con accompagnatore)
Persone in stato confusionale o, comunque, non in condizioni di perfetta sobrietà, lucidità e pulizia.
- La struttura è assicurata presso Cattolica Assicurazioni - Polizza n. 10000/10001 All Risks - Convenzione Diocesi di Bergamo
- Non è permesso accogliere e/o ospitare nelle camere persone non registrate.
- Gli Ospiti devono fruire degli arredi, delle apparecchiature, nonché dei servizi a consumo energetico (acqua, riscaldamento ed elettricità), nel massimo rispetto di tutti gli altri Ospiti, usando la diligenza del buon padre di famiglia.
- Gli ospiti che dovessero causare un qualsiasi danno lo dovranno risarcire integralmente. Le richieste di indennizzo per danni causati dagli ospiti verranno immediatamente contestate agli ospiti medesimi ed opportunamente quantificate; qualora i responsabili del danno rifiutino di corrispondere l'indennizzo, la Direzione dell'Ostello intraprenderà opportuna azione di risarcimento, salvo denuncia penale.
- Gli Ospiti terranno in tutti gli ambienti interni ed esterni dell'Ostello un comportamento adeguato alla vita comunitaria e, quindi, ispirato al rispetto reciproco e alla buona educazione (non urlare, non bestemmiare, azioni violente)

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E' VIETATO:

- Scavalcare i balconi.
- Svolgere in qualsiasi modo propaganda politica.
- Fare uso di sostanze stupefacenti di qualsiasi tipo.
- Fumare.
- Consumare bevande alcoliche, eccetto durante i pasti nell'apposita sala e ovviamente in modo equilibrato.
- Cucinare, riscaldare cibi, accendere stufe di qualsiasi tipo in camera e nei luoghi non preposti allo scopo.
- Appendere biancheria negli spazi comuni.
- Utilizzare impropriamente arredi, apparecchiature e suppellettili individuali o collettivi.
- Introdurre animali ed armi.
- Effettuare giochi d'azzardo.

Comportamenti contrari alla Legge, al Regolamento o alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall'Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni legali dirette a perseguire le violazioni commesse nelle sedi legali opportune.

Gli Ospiti accompagnati da minori o che siano responsabili di gruppi organizzati saranno responsabili, anche legalmente, del comportamento e del rispetto delle regole dell'Ostello anche, rispettivamente, per i minori e i componenti del loro gruppo.

Eventuali reclami o disservizi devono essere immediatamente segnalati al personale preposto o alla Direzione dell'Ostello.

AVVISI IMPORTANTI:

- È obbligatorio o l'uso del sacco a pelo + federa da cuscino e lenzuolo sotto (per evitare di sporcare il coprimaterasso e il copricuscino), oppure le lenzuola complete (sotto, sopra e federa) e le ciabatte.
- È vietato salire ai piani superiori con scarpe e doposci. Depositarle negli appositi contenitori e salire con ciabatte.

- Le attrezzature video possono essere utilizzate solo da persone responsabili.
- In caso di più gruppi o famiglie che sono in autogestione è necessario accordarsi per la gestione della cucina.
- Chiediamo la cortesia di non sprecare luce, acqua e riscaldamento e di tenere chiuse le porte e finestre in inverno.
- L'accesso all'alloggio da parte del personale di servizio può avvenire anche in assenza degli ospiti al fine di garantire la normale attività dell'Ostello.

- La Direzione dell'Ostello declina ogni responsabilità per gli oggetti personali lasciati nella stanza.
- La Direzione dell'Ostello non risponde in alcun modo dei veicoli parcheggiati in prossimità della struttura, né degli oggetti lasciati nel veicolo, né di quanto lasciato nel deposito sci.
- Cucina: è fornita di stoviglie e tutta l'attrezzatura necessaria; si chiede la cortesia di un utilizzo come fosse casa vostra, per mantenere in ordine e pulito per chi arriva dopo.
- L'ostello non fornisce tovaglie e asciuga piatti.
- L'ostello vanta di parcheggio auto e pullman (non custodito).

Per gruppi

- Per docce numerose cercare di scaglionarle per garantire a tutti l'acqua calda.
- Ogni gruppo che organizza una permanenza deve avere un responsabile che curi le relazioni con la Direzione dell'Ostello e che assicuri l'ordine, la disciplina ed il rispetto del regolamento.

ORARI:

- Arrivo nel pomeriggio alle ore 14*
 - Partenza la mattina (lasciando tutti gli spazi puliti) alle ore 10.00 *
 - Rientro entro le ore 24.00
 - Silenzio nei piani stanze ore 23.00**
 - L'Ostello rimane chiuso per il riposo notturno dalle 24.00 alle 7.00
- *per variazioni chiedere ai responsabili
 **in caso di gruppo concordare con il responsabile

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI:

La prenotazione deve essere effettuata via mail ostellogardenia@gmail.com o telefono (in orari decenti) a Oriana 380 3173882 - Sandra 349 7808107 - don Antonio 3403231870 con l'indicazione nella stessa dei seguenti dati:

- Numero di persone diviso tra uomini e donne
- Numero ed età dei bambini
- Data di arrivo
- Data di partenza
- Modalità di soggiorno (Autogestione - Solo Pernottamento)
- Nominativo responsabile per Gruppi e nr. telefonico di riferimento

A conferma della prenotazione è chiesta una caparra da versare a mezzo bonifico per i seguenti importi:

- €. 100,00 a pernottamento per gruppi sportivi, di oratorio o altro genere
- €. 100,00 a pernottamento per gruppi di famiglie che soggiornano fino a 2 notti
- €. 100,00 a famiglia che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)
- €. 80,00 a coppia che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)
- €. 40,00 a persona singola che soggiorna 3 o più notti (anche per gruppi di famiglie)

PARROCCHIA DI SAN BARTOLOMEO AP. DI COLERE

Banca Popolare di Bergamo - Filiale di Colere

IBAN: IT 74 N 03111 53770 0000 0000 1172

Causale: nome gruppo giorno arrivo giorno partenza

In caso di disdetta la Direzione non rimborserà nulla

I pagamenti a saldo vanno effettuati al momento della partenza e solo dopo il controllo delle stanze verrà rilasciata la cauzione.

Al versamento della caparra e del saldo, sarà rilasciata ricevuta o fattura.

RIFERIMENTI:

Oriana 380 3173882

Sandra 349 7808107

Don Antonio 3403231870