

OSTELLO 4 MATTE

Via Camposanto, 7 24020 Colere (BG)

REGOLAMENTO

L'Ostello è una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti a costi contenuti con i soli servizi di base, che trova - nel rispetto reciproco, nella sana compagnia, collaborazione e amicizia - il suo valore fondamentale. L'ospite utilizza gli ambienti e le attrezzature come mezzi per raggiungere i propri obiettivi di ordine spirituale, sociale, educativo, sportivo e culturale. L'ingresso nell'Ostello comporta per gli Ospiti la piena accettazione e la conseguente osservanza del presente Regolamento.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

L'Ostello dispone di 10 camere, tutte con bagni e docce private.

APERTURA:

- Il pernottamento nell'ostello necessita di prenotazione e disponibilità del personale.
- Gli spazi comuni (cucina, saletta e sala giochi), sono a disposizione solo se il numero è superiore alle 20 persone e, nella stagione invernale, la veranda è disponibile solo se il numero è superiore alle 25 persone.
- In accordo con il responsabile dell'Ostello le camere saranno assegnate, in base al numero e alla composizione del gruppo.
- In alta stagione la struttura verrà riservata interamente ad un solo gruppo, per numeri superiori a 40 persone. In caso di presenze inferiori la quota richiesta sarà calcolata comunque per 40 presenze.
- A causa delle numerose richieste estive e per una migliore organizzazione si darà precedenza a gruppi che soggiorneranno l'intera settimana da sabato a sabato.

NORME GENERALI:

- All'arrivo:
 - **Consegnare o compilare subito il "modulo dati"** necessario per la registrazione alla questura. Utilizzare il modulo apposito compilandolo in ogni parte, per tutte le persone che pernottano nella struttura.
- Durante il soggiorno si occupano esclusivamente della stanza e dei letti assegnati.
- Osservare gli orari dell'Ostello e collaborare attivamente al rispetto dell'ordine e della pulizia.
- Non possono essere ospitati presso l'Ostello:
 - Persone prive di valido documento di identità (Esclusi ragazzi con accompagnatore)
 - Persone in stato confusionale o non in condizioni di perfetta sobrietà, lucidità e pulizia.
- Non è permesso accogliere e/o ospitare nelle camere persone non registrate.
- Gli Ospiti devono fruire degli arredi, delle apparecchiature, nonché dei servizi a consumo energetico (acqua, riscaldamento ed elettricità), nel massimo rispetto di tutti gli altri Ospiti, usando la diligenza del buon padre di famiglia.
- Gli ospiti che dovessero causare un qualsiasi danno lo dovranno risarcire integralmente. Le richieste di indennizzo per danni causati dagli Ospiti verranno contestate ed opportunamente quantificate; qualora i responsabili del danno rifiutino di corrispondere l'indennizzo, la Direzione dell'Ostello intraprenderà opportuna azione di risarcimento, salvo denuncia penale.
- Gli Ospiti terranno in tutti gli ambienti interni ed esterni dell'Ostello un comportamento adeguato alla vita comunitaria e, quindi, ispirato al rispetto reciproco e alla buona educazione (non urlare, non bestemmiare, non usare azioni violente ...)
- Le sponde dei letti a castello devono essere inserite solo quando si va a dormire.
- Al momento della partenza restituire le chiavi ricevute e lasciare la struttura nelle medesime condizioni in cui era alla consegna, incluse le relative dotazioni.

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E' VIETATO:

- Svolgere in qualsiasi modo propaganda politica.
- Fare uso di sostanze stupefacenti di qualsiasi tipo.
- Fumare.
- Consumare bevande alcoliche, eccetto durante i pasti nell'apposita sala ovviamente in modo equilibrato.
- Cucinare, riscaldare cibi, accendere stufe di qualsiasi tipo in camera e nei luoghi non preposti allo scopo.
- Appendere biancheria negli spazi comuni.
- Utilizzare impropriamente arredi, apparecchiature e suppellettili individuali o collettivi.
- Introdurre animali.
- Introdurre armi.
- Effettuare giochi d'azzardo.
- Uscire attraverso le finestre e salire sul tetto.
- Sedersi sugli armadi, sui mobili e sui tavoli da gioco.
- Salire ai piani superiori con scarpe e doposci. (Devono essere depositate negli appositi contenitori e salire con ciabatte).

La struttura è assicurata presso Cattolica Assicurazioni - Polizza n. 10000/10001 All Risks - Convenzione Diocesi di Bergamo

Comportamenti contrari alla Legge, al Regolamento o alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall'Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni legali dirette a perseguire le violazioni commesse nelle sedi legali opportune.

Gli Ospiti accompagnati da minori o che siano responsabili di gruppi organizzati saranno responsabili, anche legalmente, del comportamento e del rispetto delle regole dell'Ostello anche, rispettivamente, per i minori e i componenti del loro gruppo.

Eventuali reclami o disservizi devono essere immediatamente segnalati al personale preposto o alla Direzione dell'Ostello.

AVVISI IMPORTANTI:

- È preferibile l'uso di lenzuola complete (sopra, sotto e federa) e in caso di uso del sacco a pelo è **OBBLIGATORIO** utilizzare anche lenzuolo sotto e federa cuscino
- Le attrezzature e gli impianti di proiezione possono essere utilizzati solo da persone responsabili chiedendo la chiave.
- In caso di più gruppi o famiglie che sono in autogestione è necessario accordarsi per la gestione della cucina.
- Chiediamo la cortesia di non sprecare luce, acqua e riscaldamento e di tenere chiuse porte e finestre in inverno.
- Per gli sciatori: gli scarponi da sci devono essere messi negli appositi spazi, mentre gli scitavole nell'apposito deposito.
- L'accesso all'alloggio da parte del personale di servizio può avvenire anche in assenza degli ospiti al fine di garantire la normale attività dell'Ostello.
- La Direzione dell'Ostello declina ogni responsabilità per gli oggetti personali lasciati nella struttura.
- L'ostello è dotato di un ampio parcheggio (non custodito).
- La Direzione dell'Ostello non risponde in alcun modo dei veicoli parcheggiati in prossimità della struttura, né degli oggetti lasciati nel veicolo, né di quanto lasciato nel deposito sci.
- La cucina è fornita di stoviglie e tutta l'attrezzatura necessaria; si chiede la cortesia di un utilizzo come fosse casa propria, mantenendo ordine e pulizia.
- L'ostello non fornisce tovaglie, asciugapiatti e detersivo lavatrice

PARTICOLARITÀ PER GRUPPI

- Al fine di garantire a tutti l'acqua calda si consiglia di differenziare i tempi delle docce se numerose.
- Su richiesta è possibile servizio di colazione per gruppi di almeno 20 persone (escluso festività natalizie)
- È necessario nominare un responsabile che curi le relazioni con la Direzione dell'Ostello e che assicuri l'ordine, la disciplina ed il rispetto del regolamento.

ORARI:

- Arrivo nel pomeriggio alle ore 18,00*
- Partenza nel pomeriggio (lasciando tutti gli spazi puliti) alle ore 14.00 *
- Rientro serale non oltre le ore 24.00
- Dalle ore 23.00 è necessario tenere il silenzio sui piani delle camere**
- L'Ostello rimane chiuso per il riposo notturno dalle 24.00 alle 7.00

*per variazioni chiedere ai responsabili

**i gruppi possono concordare diversamente con il responsabile

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI:

La prenotazione deve essere effettuata via mail all'indirizzo: ostello4matte@gmail.com oppure telefono a Oriana 380 3173882 (Sandra 349 7808107) con l'indicazione nella stessa dei seguenti dati:

- Numero di persone previsto
- Numero ed età dei bambini
- Data di arrivo
- Data di partenza
- Modalità di soggiorno (Autogestione - Solo Pernottamento - pernottamento e colazione)
- Nominativo responsabile per Gruppi e nr. telefonico di riferimento

A conferma della prenotazione è chiesta una 1° caparra da versare a mezzo bonifico per i seguenti importi:

- €. 100,00 a pernottamento per gruppi sportivi, di oratorio di famiglie o altro genere
- €. 100,00 a famiglia per soggiorni di tre o più notti
- €. 80,00 a coppia per soggiorni di tre o più notti
- €. 40,00 a persona per soggiorni di tre o più notti

Per i gruppi, entro 30 giorni dall'inizio soggiorno, è chiesta una 2° caparra da versare a mezzo bonifico che raggiunga il 50% dell'importo totale previsto del soggiorno.

Dati per bonifico:

PARROCCHIA DI SAN BARTOLOMEO AP. DI COLERE

BPER - Filiale di Vilminore

IBAN: IT 84 U 05387 53770 0000 4251 3237

Nella causale o obbligatorio indicare: 1° CAPARRA SOGGIORNO (OPPURE 2° CAPARRA SOGGIORNO) + NOME GRUPPO + GIORNO DI ARRIVO + GIORNO DI PARTENZA

In caso di disdetta non è previsto il rimborso delle caparre.

I pagamenti a saldo devono essere effettuati al momento della partenza.
Al versamento delle caparre e del saldo, sarà rilasciata fattura elettronica.

RIFERIMENTI:

Oriana 380 3173882

Sandra 349 7808107